

## Pressemitteilung

### Dialog Lebensversicherung: „Eines der 50 besten Unternehmen Deutschlands“

Universität St. Gallen, Handelsblatt, ServiceRating und Steria Mummert Consulting bewerten die Dialog als einen der 50 kundenorientiertesten Dienstleister Deutschlands

*Augsburg, 31. Mai 2007.* Die Qualität des Kundenservice wird für die Unternehmen immer mehr zu einem bestimmenden Erfolgsfaktor. Auf der Basis dieser Erkenntnis hatten das Institut für Versicherungswirtschaft der Universität St. Gallen, das Handelsblatt, ServiceRating und Steria Mummert Consulting zum zweiten Mal nach 2006 rd. 3.500 Unternehmen eingeladen, sich an dem Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ zu beteiligen. Bei der Preisverleihung am 23. Mai 2007 in der Langen Foundation bei Düsseldorf wurden die Unternehmen geehrt, die nach der Auswertung zu den 50 besten in Deutschland gehören.

Zu der Gruppe der Sieger zählt wie im Vorjahr die Dialog Lebensversicherungs-AG in Augsburg. Rüdiger R. Burchardi, Vorstand für Vertrieb und Marketing, zeigt sich über die neuerliche Auszeichnung von unabhängiger und kompetenter Seite sehr erfreut: „Wieder einmal wird uns bestätigt, dass die konsequente Ausrichtung auf unsere Kunden, die Makler, von geradezu vorbildhaftem Charakter ist. Für uns stellt sie die Basis des Geschäftserfolgs dar. Zu verdanken ist dieser Erfolg ganz wesentlich der Einstellung und dem Engagement unserer Mitarbeiter.“

Die Dialog vertreibt ihre Produkte ausschließlich über Makler. Der kontinuierlich wachsenden Zahl ihrer heute 15.000 Vertriebspartner in den Märkten Deutschland und Österreich bietet sie einen herausragenden Service, der durch Vertrauen, Kompetenz, Flexibilität und Schnelligkeit gekennzeichnet ist. In der Auszeichnung der vier Institutionen sieht Burchardi auch einen Auftrag für die Zukunft: „Umfang und Qualität des Service sind heutzutage für Unternehmen von entscheidender Bedeutung, um sich im Wettbewerb erfolgreich zu positionieren. Wir stellen uns permanent dieser Herausforderung. Die jetzige, bereits zum zweiten Mal ausgesprochene Anerkennung durch externe Institute ist für uns ein weiterer Ansporn, ständig an Verbesserungen zum Vorteil unserer Kunden zu arbeiten.“

*Die Dialog Lebensversicherung ist ein Spezialist für die Absicherung biometrischer Risiken. Die mit dem Portfolio angebotenen Vorsorgelösungen dienen dem Schutz gegen die existenziellen Risiken Berufsunfähigkeit, Todesfall und Langlebigkeit. Als Maklerversicherer gehört das Unternehmen zu den führenden Risikolebensversicherern am deutschen und österreichischen Markt.*

Dialog Lebensversicherungs-AG  
Halderstraße 29 • D-86150 Augsburg  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Dr. Hans-Jürgen Danzmann  
Tel. +497761/2710 • Fax +497761/2710  
[www.dialog-leben.com](http://www.dialog-leben.com) • [presse@dialog-leben.de](mailto:presse@dialog-leben.de)

Ein Unternehmen der



**AMB GENERALI**