

## Pressemitteilung

### ÖVM-Studie: Dialog – der Versicherer mit der höchsten Maklerbindung Transparenz-Award von Morgen & Morgen

*Augsburg, 19. Mai 2010.* Die Dialog Lebensversicherungs-AG ist mit großem Abstand der Lebensversicherer mit der höchsten Maklerbindung. Dies ist das Ergebnis einer vom Österreichischen Versicherungsmaklerring (ÖVM) beauftragten und von der wissma Marktforschung durchgeführten Studie, deren Ergebnisse auf dem diesjährigen ÖVM-Forum in Linz vorgestellt wurden. Insgesamt 512 Versicherungsmakler waren dazu nach ihrer Bewertung von 37 Assekuranzen in fünf Sparten befragt worden.

Die auf der Befragung zeigt den Einfluss einzelner Bindung des Maklers an Bedeutung für die Lebensversicherer ist der Er liegt deutlich vor den Kosten und Polizzierung. Relevanz sind auch die

Maklerbetreuung, Image und Erreichbarkeit. Der Makler-Bindungs-Index berechnet sich dann aus der Empfehlungs-/Ablehnungsbereitschaft, der Gesamtzufriedenheit und der Erwartung bezüglich der zukünftigen Geschäftsentwicklung.



aufgebaute Relevanzanalyse Leistungsbereiche auf die einen Versicherer. Von zentraler Maklerbindung an einen Leistungsbereich Produktqualität Kriterien Leistungsabwicklung, Von vergleichsweise hoher Leistungsbereiche

Im Rahmen der Studie wurden die Makler befragt, welche Versicherer in den letzten zwölf Monaten vermittelt wurden. Als Ergebnis steht die Dialog im Ranking „Maklerbindung“, das nach dem Anteil der erreichten Makler erstellt wurde, mit deutlichem Abstand an der Spitze.

Vorstandsdirektor Rüdiger R. Burchardi und Vertriebsdirektor Helmut Karner, MAS, freuen sich über das hervorragende Ergebnis: „Einmal mehr attestiert uns der Makler, dass unser Geschäftsmodell zielgenau seinem Bedarf entspricht. Als ausschließlicher Maklerversicherer und führender Spezialversicherer für biometrische Risiken bieten wir die Produkte an, die der Markt braucht. In der Servicierung sind wir sehr gut beurteilt worden – für uns ein Ansporn, weitere Verbesserungen zu realisieren.“

### **AssCompact Biometrie Award für die Dialog**

In Einklang mit den Ergebnissen der ÖVM-Studie steht in Deutschland der Gewinn des AssCompact Biometrie Awards 2010 durch die Dialog. In der zugrunde liegenden Studie der SMARTcompagnie waren 535 im Bereich Private Vorsorge tätige Makler und Mehrfachagenten nach ihrer Präferenz gegenüber insgesamt über 170 Produktanbietern befragt worden. In der Ergebnisbewertung von SMARTcompagnie nimmt die Dialog in der Ablebensversicherung „die klare Favoritenstellung“ ein: „Die Dialog ist in diesem Geschäftsfeld das Maß der Dinge aus der Sicht der Vermittler. Mit fast der doppelten Punktezahl (gegenüber der zweitplatzierten Gesellschaft) scheint die Dialog hier unerreichbar.“

### **Auszeichnung für Transparenz**

Vor kurzem wurde die Dialog Morgen & Morgen als „österreichischen Markt“ Informationspolitik auch trägt die Dialog nachhaltig zur und wird als proaktiver Endverbraucher, allem für den sachkundigen Versicherungsdaten



von dem namhaften Analysehaus „transparenter Versicherer am ausgezeichnet. Durch die offene gegenüber den Rating-Agenturen Markttransparenz in Österreich bei Wegbereiter anerkannt. Für Konsumentenverbände und vor Makler werden somit komplexe transparent.

*Die Dialog Lebensversicherungs-AG, ein Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe, ist der Spezialversicherer für biometrische Risiken. Gemäß Bewertung der internationalen Rating-Agenturen Fitch und Moody's gehört die Dialog zu den finanzstarken Unternehmen. Die Produkte – Ablebensversicherungen, Berufsunfähigkeitsversicherungen und Erwerbsunfähigkeitsversicherungen – werden von den führenden Analysehäusern mit Bestnoten bewertet. Als Maklerversicherer gehört die Dialog zu den größten Risikolebensversicherern am deutschen und österreichischen Markt.*

Dialog Lebensversicherungs-AG  
Halderstraße 29 • D-86150 Augsburg  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Dr. Hans-Jürgen Danzmann  
Tel. +497761/2710 • Fax +497761/2710  
[presse@dialog-leben.de](mailto:presse@dialog-leben.de)  
[www.dialog-leben.de](http://www.dialog-leben.de) • [www.dialog-leben.at](http://www.dialog-leben.at)